

Terms and Conditions of Recruitment Services Permanent & Fixed Term Placements

These Terms and Conditions (the "T&Cs") are between PT. Robert Walters Indonesia ("RW") and _____ (including any related/affiliated entity which enjoys the benefits of services under these T&Cs) (the "Client").

1. **Scope of Services:** RW shall provide the Client recruitment services including but not limited to the search, selection and introduction of a candidate (the "Candidate") for Engagement by the Client (the "Service"). The Service will be conducted on a Contingent Assignment (defined below) basis as requested by the Client.

- Contingent Assignment means an assignment where a fee is payable upon successful placement of a Candidate in accordance with Clause 3(1) below.

2. The T&Cs shall be effective from the date that the Candidate's details are shared with the Client by RW until terminated by either party with written notice. In the absence of written confirmation, the use by the Client of any CV provided by RW (or the details therein) or the employment or Engagement of any Candidate introduced by RW will constitute acceptance by the Client of the T&Cs.

3. Service Fee

(1) Contingent Assignment Fee: Fees are calculated as a percentage ("Rate") of the employee's Annual Remuneration Package ("ARP") in accordance with Clause 3(4).

(2) ARP means the total of all monies payable and benefits that an employed person may be entitled to including without limitation on gross salary, applicable benefits, guaranteed bonuses, commissions, profit sharing or other identifiable financial benefits. Joining inducements, housing allowances and expatriate benefits will be deemed to be part of the remuneration package. Where bonuses are not guaranteed, the highest bonus amount quoted by the Client will be the amount to be included in the calculation of the package.

(3) In the event the Candidate is employed or engaged under a fixed term contract, the Contingent Assignment Fee shall be calculated based on the contracted employment period as follows:

RW's Fees = The Total Remuneration Package* x the whole Fixed Term employment period x applicable Rate.

Additional fees shall be calculated accordingly upon contract extension of contract or conversion to a permanent employment.

* **Remuneration Package** means the total of all monies payable and benefits that an employed person may be entitled to including without limitation on gross salary, applicable benefits, guaranteed bonuses, commissions, stock options, profit sharing or other identifiable financial benefits. Joining inducements, housing allowances and expatriate benefits will be deemed to be part of the remuneration package. Where bonuses are not guaranteed, the highest bonus amount quoted by the Client will be included in the calculation of the package.

Syarat dan Ketentuan Jasa Perekrutan Penempatan Permanen & Jangka Waktu Tetap

Syarat dan Ketentuan ini ("S&K") berlaku antara PT. Robert Walters Indonesia ("RW") dan _____ (termasuk entitas terkait/terafiliasi yang menikmati keuntungan jasa dibawah S & K ini) ("Klien").

1. **Ruang Lingkup Jasa:** RW akan menyediakan jasa perekrutan Klien termasuk tapi tidak terbatas pada pencarian, penyeleksian dan pengenalan Kandidat ("Kandidat") untuk terlibat dengan klien ("Jasa"). Jasa akan dilakukan berdasarkan Contingent Assignment (didefinisikan dibawah ini) sebagaimana yang diminta oleh Klien.

- Contingent Assignment merupakan penugasan dimana suatu biaya dibayarkan setelah penempatan kandidat yang berhasil sesuai dengan Pasal 3(1) dibawah ini.

2. S & K akan berlaku efektif sejak detail Kandidat di bagikan kepada Klien oleh RW hingga diakhiri oleh satu pihak melalui pemberitahuan tertulis. Dengan tidak adanya konfirmasi tertulis, penggunaan setiap CV yang disediakan oleh RW oleh klien (atau rincian didalamnya) atau pekerjaan atau Keterlibatan dari setiap Kandidat yang diperkenalkan oleh RW akan mengikuti persetujuan oleh S & K Klien.

3. Biaya Jasa

(1) Biaya Contingent Assignment: Biaya dihitung sebagai persentase ("Tarif") dari Paket Remunerasi Tahunan ("PRT") karyawan sesuai dengan Pasal 3 (4).

(2) PRT merupakan total semua uang dan keuntungan yang harus dibayar dimana seorang pekerja berhak mendapatkan termasuk tanpa batasan pada gaji sebelum potong, keuntungan yang berlaku, bonus yang telah dijamin, komisi, pembagian keuntungan atau manfaat keuangan yang teridentifikasi lainnya. Keikutsertaan dalam suatu manfaat, tunjangan perumahan dan keuntungan ekspatriat akan dianggap sebagai bagian dari paket remunerasi. Pada saat bonus tidak dijamin, dua pertiga dari jumlah bonus yang mungkin diberikan oleh klien akan menjadi jumlah yang akan dimasukkan dalam perhitungan paket.

(3) Pada saat Kandidat dipekerjakan atau terikat berdasarkan kontrak jangka tetap, biaya Contingent Assignment akan dihitung berdasarkan periode kerja yang dikontrak sebagai berikut :

Biaya RW = (Total Paket Remunerasi *x seluruh masa kerja jangka waktu tetap x Tarif yang berlaku).

Biaya tambahan akan dihitung sesuai dengan perpanjangan kontrak dari kontrak atau konversi ke pekerjaan tetap.

* **Paket Remunerasi** merupakan total semua uang dan keuntungan yang harus dibayar dimana seorang pekerja berhak mendapatkan termasuk tanpa batasan pada gaji sebelum potongan, keuntungan yang berlaku, bonus yang telah dijamin, komisi, pembagian keuntungan atau manfaat keuangan yang teridentifikasi lainnya. Keikutsertaan dalam suatu manfaat, tunjangan perumahan dan keuntungan ekspatriat akan dianggap sebagai bagian dari paket remunerasi. Pada saat bonus tidak dijamin, dua pertiga dari jumlah bonus yang mungkin diberikan oleh klien akan menjadi jumlah yang akan dimasukkan dalam perhitungan paket.

(4) Fees

Annual Remuneration Package (ARP)	Contingent Assignment Fee Rate
0 – 800 million IDR	25 %
800 million IDR and above	30 %
A Minimum Fee of IDR 50,000,000 would apply for all Contingent Assignment	

- (5) Additional Cost: Display advertising costs will be charged at a rate agreed between the parties. Disbursements and out of pocket expenses such as, but not limited to, air travel, video conferencing, and psychological testing shall be payable by the Client, notwithstanding the Candidate not being successful in obtaining the placement. Additional costs will only be incurred with the Client's prior approval and charged at rates agreed before costs are incurred.
- (6) Currency and Taxes: RW shall raise the invoice in Indonesia Rupiah (IDR) to the Client. If the Client pays in any currency other than IDR, the Client agrees to bear all losses on account of the foreign exchange conversion or withholding tax to ensure that RW receives an amount equal to what it would have received had there been no foreign exchange conversion. All business taxes (including, but not limited to, GST, VAT (or any equivalent service tax) or withholding taxes) should be borne by the Client.

4. Payment Terms

- (1) Contingent Assignment Fee plus any business taxes shall be paid within fourteen (14) calendar days from date of invoice;
- (2) Where an offer of employment has been made in writing by the Client and is subsequently withdrawn or the role and/or condition of the offer is changed by the Client after acceptance by the Candidate, the applicable Contingent Assignment Fee will be payable by the Client.
- (3) Where payment is not received within terms, RW reserves the right to recover from the Client any costs incurred during debt recovery and impose an interest charge for late payment, calculated on the basis of the interest rate set by Monetary Authority of Indonesia, plus 2.5%.
- (4) Should the Client require a purchase order ("PO") to effect payment, Client shall be obligated to raise a PO upon an offer of employment being made by the Client to the Candidate in writing such as to enable RW to raise an invoice to the Client no later than the Candidate commencement date. Any inconsistencies between PO and the T&Cs, any terms in the PO which are not relevant to the Services, or any terms in the PO that impose further obligations on RW which obligations have not been agreed under the T&Cs shall be disregarded and rendered void.

(4) Biaya – biaya

Paket Upah Tahunan	Tarif Biaya Contingent Assignment
0 – 800 juta rupiah	25 %
800 juta rupiah dan di atas	30 %
Biaya minimum Rp. 50.000.000 akan berlaku untuk semua Contingent Assignment	

- (5) Biaya Tambahan: Biaya iklan yang ditampilkan akan dikenakan tarif yang disepakati oleh para pihak. Pembayaran dan pengeluaran lain, namun tidak terbatas pada, perjalanan udara, konferensi video, dan tes psikologis harus dibayar oleh Klien, meskipun Kandidat tidak berhasil ditempatkan. Biaya tambahan hanya akan ditanggung melalui persetujuan klien sebelumnya dan dibebankan pada tarif yang disepakati sebelum biaya dikeluarkan.
- (6) Mata uang dan pajak: RW akan mengajukan faktur dalam mata uang Rupiah kepada Klien. Jika Klien membayar dalam mata uang selain rupiah, Klien setuju untuk menanggung semua kerugian pada rekening konversi valuta asing atau pemotongan pajak untuk memastikan bahwa RW menerima jumlah yang sama dengan apa yang seharusnya diterima. Semua pajak bisnis (termasuk, namun tidak terbatas pada, GST, PPN (atau pajak jasa yang setara) atau pemotongan pajak) akan ditanggung oleh Klien.

4. Ketentuan Pembayaran

- (1) Biaya Contingent Assignment ditambah pajak bisnis akan dibayarkan dalam waktu empat belas (14) hari kalender sejak tanggal faktur;
- (2) Pada saat penawaran telah dibuat secara tertulis oleh Klien dan kemudian ditarik atau tugas dan/atau kondisi penawaran diubah oleh Klien setelah diterima oleh Kandidat, biaya Contingent Assignment yang berlaku akan dibayarkan oleh Klien.
- (3) Apabila pembayaran tidak diterima sesuai waktu persyaratan, RW berhak untuk meminta dari Klien setiap biaya yang timbul selama pemulihan hutang dan memberlakukan biaya bunga atas keterlambatan pembayaran, dihitung berdasarkan suku bunga yang diatur oleh Otoritas Moneter Indonesia ditambah 2.5%.
- (4) Apabila Klien memerlukan pesanan pembelian ("PO") untuk melakukan pembayaran, Klien berkewajiban untuk mengeluarkan PO atas penawaran pekerjaan yang dibuat oleh Klien kepada Kandidat secara tertulis agar memungkinkan RW untuk mengeluarkan faktur kepada Klien selambat-lambatnya pada tanggal dimulainya Kandidat. Setiap inkonsistensi antara PO dan S & K ini, setiap syarat dalam PO yang tidak relevan dengan jasa, atau setiap syarat dalam PO yang memberlakukan kewajiban yang tidak disepakati dibawah S & K akan diabaikan dan dianggap batal.

5. **Candidate Ownership:** If the Candidate is engaged by the Client for any position in any capacity (including but not limited to via fixed term, permanent positions, perform work for the Client via a third party pay-roll agency, via a contract for service, or being an independent contractor) (the “**Engagement**”) within 12 months from the date that the Candidate’s information is shared with the Client and/ or the Candidate is introduced to the Client and/ or the last contact between the Client and the Candidate whichever is later, the applicable Fees under Clause 3 will be payable by the Client. This clause shall survive termination and/or expiration of these T&Cs.
6. **Double Representation:** RW must be notified within five (5) working days with written evidence if the Candidate’s curriculum vitae has been received from any other source for the same role in the past 6 months prior to the introduction of such candidate by RW (the “Pre-existing Candidate”), failing which, the Client will be liable to pay RW applicable Fees under Clause 3. Notwithstanding the foregoing, if the Candidate is not a Pre-existing Candidate, or if the Client continues engaging RW in representing any Pre-existing Candidates, an applicable Fee under Clause 3 will still be chargeable by RW.
7. **Replacement Guarantee**
 - (1) No rebate of Fees shall be made. However, should the employment of the initial Candidate terminate within a period of 13 weeks (including period of notice) from the Candidate’s date of employment, RW shall endeavour to seek a replacement Candidate within a reasonable period of time at no extra cost to the Client (“**Replacement Guarantee**”) on the condition that:
 - (i) the Candidate leaves of his/her own volition and not due to any redundancy measures;
 - (ii) RW’s invoice has been settled in accordance with the T&Cs;
 - (iii) the nature of the replacement role is the same as the initial assignment; and
 - (iv) RW is informed that the initial Candidate is no longer engaged by the Client within seven (7) days of it occurring.
 - (2) RW offers its Replacement Guarantee for the initial Candidate placed only. It does not offer its Replacement Guarantee for the replacement Candidate, a fixed-term placement or for a Candidate who was originally placed with the Client on a temporary basis.
 - (3) If the ARP of the replacement Candidate increases from the original Candidate, the invoiced amount will be adjusted accordingly.
 - (4) RW’s search for the replacement Candidate will be valid for a period of three (3) months from the date of termination of the initial Candidate, after which RW is not obliged to conduct any replacement search.
8. **Non-Solicitation of RW Employees:** The Client shall not solicit RW’s employees; in the event that the Client places an RW employee in a role with the Client or any other entity to whom the Client has introduced the employee, the Client will be charged a Contingent Assignment Fee.
5. **Kepemilikan Kandidat:** Jika Kandidat dilibatkan oleh Klien untuk setiap posisi dalam kapasitas apapun (termasuk tidak terbatas pada jangka waktu tetap, posisi permanen, melakukan pekerjaan untuk Klien melalui agensi pay-roll pihak ketiga, melalui kontrak untuk jasa, atau menjadi kontraktor mandiri) (“**Engagement**”) dalam 12 bulan sejak tanggal informasi Kandidat dibagikan dengan Klien dan/atau Kandidat diperkenalkan kepada Klien dan/atau kontak terakhir antara Klien dan Kandidat mana yang terjadi kemudian, biaya yang berlaku dibawah Pasal 3 akan dibayarkan oleh Klien. Pasal ini akan tetap berlaku setelah akhir dan/atau berakhirnya S & K ini.
6. **Representasi Ganda:** RW harus diberitahu dalam waktu lima (5) hari kerja dengan bukti tertulis dalam hal CV Kandidat telah diterima dari sumber lain untuk posisi yang sama dalam waktu 6 bulan terakhir sebelum pengenalan Kandidat tersebut oleh RW (“Kandidat yang Sudah Ada Sebelumnya”) atau Klien akan tetap berkewajiban untuk membayar Biaya RW yang berlaku berdasarkan pada pasal 3. Selain daripada itu, jika kandidat bukan Kandidat yang Sudah Ada Sebelumnya, atau jika Klien terus melibatkan RW dalam mewakili Kandidat yang Sudah Ada Sebelumnya, Biaya yang berlaku berdasarkan pasal 3 akan tetap dikenakan oleh RW.
7. **Jaminan Penggantian**
 - (1) Tidak ada potongan biaya yang harus dilakukan. Namun, jika pekerjaan dari Kandidat awal berakhir dalam jangka waktu tiga belas (13) minggu (termasuk periode pemberitahuan) dari tanggal kandidat dipekerjakan, RW akan berusaha untuk mencari pengganti Kandidat dalam jangka waktu yang wajar tanpa biaya tambahan dari Klien (“**Penggantian Jaminan**”) dengan syarat bahwa:
 - (i) Kandidat berhenti atas kemauan sendiri dan bukan karena tindakan redundansi;
 - (ii) Faktur RW telah diselesaikan sesuai dengan kebijakan S & K;
 - (iii) Sifat penggantian posisi sama dengan penugasan awal; dan
 - (iv) RW diberitahu bahwa Kandidat awal tidak lagi dilibatkan oleh Klien dalam jangka waktu tujuh (7) hari terjadinya.
 - (2) RW menawarkan Jaminan Penggantian bagi Kandidat awal yang telah ditempatkan. RW tidak menawarkan Jaminan Penggantian untuk Kandidat pengganti, penempatan jangka tetap atau Kandidat yang pada awalnya ditempatkan dengan Klien secara sementara.
 - (3) Jika ARP Kandidat pengganti meningkat dari Kandidat asli, jumlah yang ditagih akan disesuaikan.
 - (4) Pencarian RW untuk Kandidat pengganti akan berlaku dalam jangka waktu tiga (3) bulan sejak tanggal berhentinya Kandidat awal, setelah itu RW tidak berkewajiban untuk melakukan pencarian pengganti.
8. **Tidak adanya Permintaan Karyawan RW:** Klien tidak dapat meminta karyawan RW; jika Klien menempatkan karyawan RW dalam posisi bekerja dengan Klien atau entitas lain dimana Klien memperkenalkan karyawan, Klien akan dikenakan biaya Contingent Assignment.

9. Liabilities

- (1) Insofar as RW or any Candidate provides any Candidate details including but not limited to medical history, present state of health, previous terms and conditions of employment, names and addresses of previous employers, periods of employment, circumstances in which previous employment was terminated, criminal convictions, personal details, right to work, employment permits, qualifications or education generally, RW cannot ensure the accuracy of such details. As such, RW will not be liable to the Client in the event that any loss or damage is suffered by reliance on the information. RW requests that the Client undertake their own investigations to verify any information.
 - (2) RW is not liable for any negligence, dishonesty, misconduct or lack of skill of any Candidate. RW also provides no warranty as to the suitability of a Candidate for a particular position. The employment of a Candidate and the consequences thereof are entirely at the Client's risk. RW takes no responsibility on the performance of any of pre-employment screening and reference checks.
 - (3) Neither party shall be liable to the other party for any indirect loss or consequential damages whatsoever and howsoever arising under this T&Cs nor any liability, loss or damages caused by the acts, omissions, negligence or default of the other party. The aggregate liability of RW to the Client whatsoever and howsoever arising shall in no event exceed 125% of the Service Fees paid to RW per annum under the T&Cs. RW shall have conduct and control of any claim under the T&Cs (and any related settlement negotiations).
- 10. Governing Law:** The T&Cs shall be governed by and construed in accordance with the laws of Indonesia, and the courts of Indonesia shall have exclusive jurisdiction to settle any dispute arising out of or in connection with the T&Cs.
- 11. Language:** The T&Cs may be made in both English and Bahasa versions. In the event any inconsistencies between the English and the Bahasa versions of this Agreement, the English version shall prevail.

9. Kewajiban

- (1) Sepanjang RW atau setiap Kandidat memberikan rincian Kandidat termasuk namun tidak terbatas pada riwayat medis, keadaan kesehatan saat ini, syarat dan ketentuan kerja sebelumnya, nama dan alamat pemberi kerja sebelumnya, masa kerja, keadaan dimana pekerjaan sebelumnya dihentikan, hukuman pidana, informasi pribadi, hak untuk bekerja, ijin kerja, kualifikasi atau pendidikan umumnya, RW tidak dapat menjamin keakuratan rincian tersebut. Dengan demikian, RW tidak bertanggung jawab kepada Klien jika ada kerugian atau kerusakan yang diderita karena informasi tersebut. RW meminta agar Klien melakukan investigasi sendiri untuk memverifikasi informasi tersebut.
 - (2) RW tidak bertanggung jawab atas kelalaian, ketidakjujuran, kesalahan atau kurangnya keterampilan Kandidat. RW juga tidak menjamin kesesuaian Kandidat untuk posisi tertentu. Pekerjaan Kandidat dan konsekuensinya adalah sepenuhnya merupakan resiko Klien. RW tidak bertanggung jawab terhadap kinerja setiap pemeriksaan pra-kerja dan pemeriksaan referensi.
 - (3) Tidak ada pihak yang akan bertanggung jawab kepada pihak lain atas kerugian secara tidak langsung atau kerusakan konsekuensial apapun yang timbul berdasarkan S & K ini atau setiap kewajiban, kehilangan atau kerusakan yang disebabkan oleh tindakan, penghilangan, kelalaian atau wanprestasi dari pihak lain. Kewajiban agregat RW kepada Klien apapun dan bagaimanapun yang timbul tidak akan melebihi 125% Biaya Jasa yang dibayarkan ke RW setiap tahun berdasarkan S & K. RW akan melakukan dan memeriksa setiap klaim berdasarkan S & K (dan setiap negosiasi penyelesaian terkait).
- 10. Hukum yang Berlaku:** T&C akan diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum di Indonesia, dan pengadilan akan memiliki yurisdiksi eksklusif untuk menyelesaikan setiap sengketa yang timbul dari atau sehubungan dengan T&C.
- 11. Bahasa:** T&C dapat dibuat dalam versi Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Jika terdapat ketidakonsistenan antara versi Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia dalam perjanjian ini, maka versi Bahasa Inggris yang akan berlaku.

Signed by:

Signature/Date/Company's stamp

Client:

Name:

Ditandatangani oleh:

Tanda tangan / Tanggal / Cap Perusahaan

Klien:

Nama:

Signed by:

Signature/Date

PT. Robert Walters Indonesia

Name:

Ditandatangani oleh :

Tanda tangan / Tanggal

PT. Robert Walters Indonesia

Nama: